

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Ime i prezime kupca	
Mesto i ulica kupca	
Telefon kupca	
E-mail kupca	
Datum podnošenja reklamacije	
Datum kupovine aparata	
Model aparata	
Serijski broj	
Opis reklamacije	
Predlog rešavanja reklamacije*	
Dokumentacija koju kupac poseduje	

*

- Ako se reklamacija podnosi u prvih 6 meseci od datuma kupovine uređaja, kupac ima pravo da zatraži povraćaj novca.
- Ako se reklamacija podnosi nakon 6 meseci od datuma kupovine uređaja kupac ima pravo da zatraži povraćaj novca samo ako reklamaciju nije moguće rešiti u roku od 30 dana